**CARTA DEI SERVIZI DELLA
MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA
“MEDICI PIU”**

LENDINARA

REVISIONE 2023

- 1. PRESENTAZIONE e PREMESSA**
- 2. COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA**
- 3. SEDE**
- 4. ATTIVITA' AMBULATORIALE**
- 5. VISITE DOMICILIARI**
- 6. CONTINUITA' ASSISTENZIALE**
- 7. SPORTELLO AMMINISTRATIVO**
- 8. PERSONALE DI SEGRETERIA**
- 9. PERSONALE INFERMIERISTICO**
- 10. PRESTAZIONI MEDICHE**
- 11. FORMAZIONE PER I FUTURI MEDICI DI MEDICINA GENERALE**
- 12. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE**
- 13. FORMAZIONE SPECIFICA ORGANIZZATA DALLA MEDICINA DI GRUPPO
INTEGRATA IN BASE ALLE NECESSITA' DEI MEDICI**
- 14. PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI E COMUNALI**
- 15. SISTEMA INFORMATICO**
- 16. SISTEMA TELEFONICO**
- 17. TUTELA DELLA PRIVACY**
- 18. ATTIVITA' DI EDUCAZIONE SANITARIA**
- 19. MEDICINA DI INIZIATIVA**
- 20. ATTREZZATURA DI STUDIO**
- 21. SOSTITUZIONI**
- 22. GRADIMENTO**

1. PRESENTAZIONE e PREMESSA

LA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA E' LA "CASA" DEI MEDICI DI FAMIGLIA

È qui infatti che passiamo grande parte della nostra giornata lavorativa svolgendo la nostra attività professionale in team con personale amministrativo ed infermieristico nella presa in carico, definizione di un percorso diagnostico e cura dei bisogni socio-sanitari dei nostri assistiti

NON SIAMO UN PPI (PUNTO DI PRIMO INTERVENTO) : in determinate condizioni tuttavia già operiamo per necessità in questo modo poiché inseriti all'interno del Punto Sanità di Lendinara, che è il luogo di riferimento della nostra popolazione, garantendo l'accoglienza a pazienti anche critici in attesa dell'arrivo del SUEM anche durante l'orario di normale servizio

NON SIAMO UN PRONTO SOCCORSO: non abbiamo infatti nessuna organizzazione logistica e/o strutturale, né strumentazione e personale formato per occuparci di emergenze/urgenze

Questa **Carta dei Servizi** vuole rappresentare un

documento condiviso che sancisce un patto di alleanza tra operatori amministrativi, infermieristici e medici della medicina di gruppo integrata "Medici Più" e tutta la cittadinanza afferente

al nostro centro al fine di offrire un servizio più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure primarie rappresentando il primo interlocutore dei bisogni socio-assistenziali che i cittadini esprimono, come attualmente ribadito anche nei nuovi Decreti Ministeriali che fanno riferimento ai processi di riorganizzazione delle cure territoriali

Mancano i medici di base in Veneto come in tantissime altre Regioni, una carenza storica aggravata dalla pandemia da Covid-19, e si cerca di correre ai ripari: non con nuove assunzioni, ma con la soluzione-tampone dell'aumento del numero massimo di cittadini assistiti da ciascun medico di medicina generale, o con il conferimento di incarichi provvisori

La Carta dei Servizi non vuole essere solo un mero adempimento di legge, ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che devono essere più centrati sulla misura delle loro esigenze.

Il nostro rinnovato impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario anche alla luce delle novità introdotte con il nuovo

DM 77/2022: NUOVI MODELLI E STANDARD PER LO SVILUPPO DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE NEL SSN

pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.144 del 22 giugno 2022, dopo la delibera del 21 aprile 2022 (pubblicata a maggio) del Consiglio dei ministri con cui superando la mancata intesa sul provvedimento in Stato Regioni si è dato il via al nuovo modello di organizzazione territoriale.

Il presente documento costituisce la Riforma di settore del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - M6C1-1 - Riforma 1: Definizione di un nuovo modello organizzativo della rete di assistenza sanitaria territoriale - volta a definire modelli e standard relativi all'assistenza territoriale, alla base degli interventi previsti dalla Component 1 della Missione 6 "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale" del PNRR. Si richiama a tal proposito anche l'Appendix 1 contenuto nel documento analitico del PNRR – Missione 6, Component

Vorremmo inoltre che la Carta dei Servizi non fissi un punto d'arrivo del nostro impegno ma, con l'aiuto di tutti gli operatori e di tutti gli utenti, un programma strutturale ed organizzato di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

Lendinara Dicembre 2022

Il Coordinatore dei Medici di Medicina Generale della Medicina Integrata di Lendinara

Dott. Michele Ferlini

2. COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

La medicina di gruppo integrata “Medici Più” è libera, volontaria e paritaria.

I medici che la costituiscono sono:

- 1. Dott. Vincenzo Assumma**
- 2. Dott.ssa Alessandra Galante**
- 3. Dott. Michele Ferlini**
- 4. Dott. Antonio Maria Menardo**
- 5. Dott. Michele Roccato**
- 6. Dott. ssa Ala Zaharia**
- 7. Dott.sa Carretti Susanna**

3. SEDE

La sede centrale della Medicina di Gruppo “Medici Più” è situata in Via Montegrappa 1 Lendinara (RO).

La struttura, le infrastrutture, servizi igienici, accesso e il parcheggio sono adatte ai portatori di handicap.

La sede centrale mette a disposizione 8 studi medici, tutti con postazione di personal computer collegati in rete tra di loro con la segreteria ed infermeria, sala d’attesa con n°30 posti a sedere e 2 servizi igienici per gli utenti e per personale medico e paramedico.

Il personale infermieristico opera in un’ ampia sala medicazione (infermeria) collegata con il sistema informatico ed attrezzata per le urgenze e per la piccola chirurgia.

4. ATTIVITA' AMBULATORIALE

Le visite ambulatoriali vengono effettuate prevalentemente per appuntamento. Ogni medico garantisce comunque **l'assistenza per eventuali urgenze e per motivi non differibili** sia per i propri assistiti che per gli assistiti di tutti altri medici della medicina di gruppo integrata, sempre previo contatto telefonico con la segreteria

La sede centrale della medicina di gruppo integrata "Medicipiù" è aperta

***DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8,00 ALLE 20,00 AD ORARIO CONTINUATO
SABATO DALLE ORE 8,00 ALLE ORE 10,00.***

PER CONTATTARE I MEDICI CHIAMARE IL NUMERO 0425/605300

***PER CONTATTARE DIRETTAMENTE LA MEDICHERIA CHIAMARE IL
NUMERO 0425/605309***

***E' POSSIBILE INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE VIA FAX AL
NUMERO 0425/63598 OPPURE VIA E-MAIL AI SEGUENTI INDIRIZZI***

medicinaintegratalendinara@gmail.com

Si precisa che l'ambulatorio del Sabato (8,00 – 10,00) è riservato alle prestazioni non differibili e agli utenti impossibilitati a recarsi in ambulatorio negli altri giorni della settimana: preferibile il contatto telefonico prima dell'accesso alla sede

Si allega nelle pagine successive lo schema orario di presenza e di copertura oraria dei medici con le modalità di accesso alla nostra sede per tutti gli adempimenti previsti

"Medicina Di Gruppo Integrata di Lendinara ULSS 5 POLESANA"

PUNTO SANITA' DI LENDINARA VIA MONTEGRAPPA N. 1

SEGRETERIA TEL. 0425.605300 FAX 0425.63598 DIRETTO INFERMERIA 0425.605309

E-MAIL: medicinaintegratalendinara@gmail.com

I MEDICI RICEVONO DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE 8 ALLE 20 PREFERIBILMENTE SU APPUNTAMENTO TELEFONICO ANCHE PER VISITA URGENTE O NON DIFFERIBILE IL SABATO DALLE 8 ALLE 10 PREVIO CONTATTO TELEFONICO

MODALITA' DI ACCESSO

ALL'ENTRATA DEL PUNTO SANITA' E' COLLOCATO UN "TOTEM" CHE RILASCI I BIGLIETTI PER ACCEDERE AI VARI SERVIZI:
SELEZIONARE LETTERA V SE SI E' IN APPUNTAMENTO COL PROPRIO MEDICO O SE SI DESIDERA PRENOTARE UNA VISITA
SELEZIONARE LETTERA I SE SI E' IN APPUNTAMENTO CON L'INFERMERIA O SE SI DESIDERA PRENOTARLO
SELEZIONARE LETTERA R PER RICHIEDERE RICETTE O IMPEGNATIVE.

UNA VOLTA PRESO IL TICKET ATTENDERE CHE COMPAIA IL NUMERO SUL PRIMO SCHERMO IN ENTRATA, QUANDO COMPARE RECARSI DIRETTAMENTE ALLO SPORTELLO INDICATO (5, 6 O 7).

PER IL RITIRO DI RICETTE/IMPEGNATIVE GIA' RICHIESTE, RECARSI DIRETTAMENTE ALLO SPORTELLO 7

	ASSUMMA	GALANTE	FERLINI	MENARDO	ROCCATO	ZAHARIA	CARRETTI
LUNEDI'	/	9.00 -12.30	15.00 -19.00	8.00 - 13.00	12.00 - 15.00 19.00 - 20.00	8.30-11.30	9.00 -12.00
MARTEDI'	8.00 -10.00	13.00 - 16.30	12.00 -15.30	16.00 -20.00	10.00 -14.30	8.30-11.30	15.00 -18.00
MERCOLEDI'	11.00 - 13.00	13.00 - 16.00	9.30 - 12.00	15.00 -18.30	16.00 - 20.00	15.00 - 19.00	8.00 - 11.00
GIOVEDI'	8.00 - 10.00	9.00 -12.00	11.30 -13.30	8.00 - 10.30	10.00 -14.30	14.30 - 19.00	16.00 - 20.00
VENERDI'	8.00 - 10.00	9.00 -12.30	14.30 - 18.00	10.00 -11.30 17.30 - 20.00	10.00 -14.30	8.30 - 11.30	9.00 - 12.30

IL DOTT. V. ASSUMMA MANTIENE L'APERTURA DELL'AMBULATORIO DI SAN BELLINO SU PRENOTAZIONE AL N. 0425.605300
CON GLI ORARI SOTTOINDICATI:

LUNEDI' 8-10 MARTEDI' 17.30 - 19.30 GIOVEDI' 17.30 - 19.30 VENERDI' 14.00 - 15.30

SCHEMA ORARIO DI COPERTURA SETTIMANALE MGI LENDINARA

LUNEDÌ		8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	
Alberina	Alberina																										
Galante	Galante																										
Ferlini	Ferlini																										
Menardi	Menardi																										
Roccati	Roccati																										
Zaharia	Zaharia																										
Carretti	Carretti																										

MARTEDÌ		8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	
Alberina	Alberina																										
Galante	Galante																										
Ferlini	Ferlini																										
Menardi	Menardi																										
Roccati	Roccati																										
Zaharia	Zaharia																										
Carretti	Carretti																										

MERCLEDÌ		8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	
Alberina	Alberina																										
Galante	Galante																										
Ferlini	Ferlini																										
Menardi	Menardi																										
Roccati	Roccati																										
Zaharia	Zaharia																										
Carretti	Carretti																										

GIOVEDÌ		8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	
Alberina	Alberina																										
Galante	Galante																										
Ferlini	Ferlini																										
Menardi	Menardi																										
Roccati	Roccati																										
Zaharia	Zaharia																										
Carretti	Carretti																										

VENERDÌ		8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	
Alberina	Alberina																										
Galante	Galante																										
Ferlini	Ferlini																										
Menardi	Menardi																										
Roccati	Roccati																										
Zaharia	Zaharia																										
Carretti	Carretti																										

Assunma	Galante	Ferlini	Menardo	Roccati	Zaharia	Carretti
818	16,5	17	19	24,5	17,5	16,5
TOTALE ORE						

5. VISITE DOMICILIARI

L'assistenza medica è assicurata a domicilio quando l'assistito non può essere trasferito dalla propria abitazione.

Le chiamate URGENTI, recepite dal medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Le richieste NON URGENTI pervenute entro le ore 10,00 verranno soddisfatte dal medico in giornata; quelle recepite dopo le ore 10,00 saranno soddisfatte entro le ore 12,00 del giorno successivo.

I medici prestano inoltre forme di assistenza con interventi a domicilio di:

- ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA (pazienti a mobilità ridotta)
- ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA (pazienti allettati e con patologie gravi: medicazioni, prelievi, cambi cateteri)
- ASSISTENZA DOMICILIARE ONCOLOGICA
- ASSISTENZA E CURE PALLIATIVE
- ASSISTENZA PRESSO LE CASE DI RIPOSO DEL TERRITORIO

6. CONTINUITA' ASSISTENZIALE

SEDI	NUOVE LINEE TELEFONICHE PER SEDE
Guardia Medica Rovigo – Via Tre Martiri n. 140 (Ospedale)	0425.078.110
Guardia Medica Badia – Riviera Miani n. 66	0425.078.120
Guardia Medica Castelmassa – Viale Fattori n. 1	0425.078.130
Guardia Medica Lendinara – Via Del Santuario n. 31	0425.078.140
Guardia Medica Occhiobello – Via Gorizia n. 2	0425.078.150
Guardia Medica Porto Tolle – Via Matteotti n. 194	0425.078.160
Guardia Medica Adria – Piazzale degli Etruschi n. 9	0425.078.170
Guardia Medica Porto Viro – Via Giuseppe Mazzini 83	0425.078.180
Bonelli Guardia Turistica di Porto Tolle	0425.078.190

Il servizio di continuità assistenziale ha una importanza fondamentale: assicura la continuità dell'assistenza medica a tutti i cittadini, quando i Medici di Medicina Generale non sono in attività o sono in formazione, nei giorni festivi o prefestivi e nelle ore notturne.

I Medici di Continuità Assistenziale sono a disposizione per interventi non differibili, benchè diversi dall'ambito dell'Urgenza Emergenza, ambito che viene invece garantito dalla Centrale Operativa del 118 e dal Pronto Soccorso. "Nelle rete dei servizi tra territorio e ospedale, la **continuità assistenziale rappresenta uno snodo di rete essenziale per assicurare la risposta maggiormente appropriata alle richieste della popolazione**: la scelta di dedicare a ogni sede un numero telefonico, vuole essere una crescita nell'accessibilità di un servizio sanitario irrinunciabile" spiega il Direttore Generale dell'Azienda Ulss 5 Polesana

- ✓ **GIORNI FERIALE** dalle ore **20,00** alle ore **8,00** del giorno successivo
- ✓ **GIORNI PREFESTIVI** dalle ore **10,00** alle ore **8,00** del giorno successivo
- ✓ **GIORNI FESTIVI** dalle ore **08,00** alle ore **8,00** del giorno successivo

è in funzione il servizio di Continuità assistenziale (ex Guardia medica). Il servizio viene attivato previa chiamata al numero

La Continuità assistenziale (ex Guardia Medica) è situata presso la Casa di Riposo di Lendinara

7. SPORTELLO AMMINISTRATIVO

Per sportello amministrativo si intende quella parte di attività in cui vengono ripetute ricette per terapie continuative correlate a patologie croniche (diabete mellito, ipertensione arteriosa, cardiopatie croniche, BPCO,...) o ad altre situazioni che necessitano di prescrizioni a lungo termine (terapia estroprogestinica, terapie sostitutive ...).

Lo sportello amministrativo viene gestito dal personale di studio mentre il controllo della prescrizione, posologia e la firma viene sempre eseguita da un medico presente in quel momento nella sede centrale, come da orario allegato alla presente.

8. PERSONALE DI SEGRETERIA

Il personale di segreteria è formato da 5 assistenti di studio presenti a turno dalle 08,00 alle 20,00 e il Sabato dalle 08,00 alle 10,00 con orario continuato.

Le prestazioni della segreteria :

- servizio telefonico
- organizzazione degli appuntamenti per i medici del gruppo
- parcheggio delle ricette e delle impegnative ripetitive
- consegna delle ricette imbustate controllate e firmate dai medici
- gestione della sala d'attesa
- prenotazione tramite CUP delle visite specialistiche ed esami diagnostici

9. PERSONALE INFERMIERISTICO

Lo studio dispone inoltre di 3 infermiere/i professionali presenti a turno per tutto l'orario di apertura dello studio, che collaborano con i medici per esami diagnostici, terapie iniettabili ed infusionali, medicazioni, programmi di prevenzione, progetti di gestione del paziente cronico e gestione

dell'infermeria e degli studi medici; su richiesta ed indicazione dei medici gli infermieri possono eseguire anche holter pressorio delle 24 ore, ECG a 12 derivazioni, spirometria semplice ed altre attività integrative

Tutte le attività della Medicheria devono essere precedentemente programmate tramite appuntamento, o indicate quando necessarie, caso per caso su indicazione precisa del medico di riferimento: **non è consentito l'accesso libero alla Medicheria**

10. PRESTAZIONI MEDICHE

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie:

- **in regime convenzionale**
- **in regime libero – professionale**

Le prestazioni in regime convenzionale sono:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale
- le certificazioni obbligatorie per legge
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dell'autorità scolastica competente
- le prestazioni di particolare impegno professionale
- l'assistenza domiciliare programmata
- l'assistenza domiciliare infermieristica
- l'assistenza domiciliare oncologica
- le vaccinazioni
- la prevenzione e partecipazione agli screening proposti ed educazione ai sani stili di vita
- ect.

Le prestazioni libero – professionali (a pagamento) dei Medici di Medicina Generale comprendono:

- certificato di idoneità motoria non agonistica o certificato di buona salute
- certificato ad uso assicurativo
- certificato anamnestico per il porto d'armi e patente guida
- certificato telematico di invalidità
- prestazioni libero – professionali che MMG forniscono ai propri assistiti
- certificato infortunio o malattia professionale INAIL

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note da un cartello esposto in sala d'attesa.

11. FORMAZIONE PER I FUTURI MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Lo studio medico è sede di formazione per i futuri medici di medicina generale secondo le normative di legge vigente.

Agli assistiti possono incontrare laureati e laureandi in medicina, che oltre al tirocinio ospedaliero, frequentano l'ambulatorio medico con i medici della medicina di gruppo integrata.

12. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

Tutti i medici della medicina di gruppo integrata partecipano ai programmi di formazione obbligatoria organizzati o riconosciuti dall' Azienda Sanitaria Locale.

13. FORMAZIONE SPECIFICA ORGANIZZATA DALLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA IN BASE ALLE NECESSITA' DEI MEDICI

Vengono organizzati corsi d'aggiornamento specifici con tavolo di discussione presso la sede dello studio "Medicipiù" per migliorare in forma continua la

preparazione e formazione degli operatori, con riflessi positivi sulla qualità dell'assistenza erogata.

14. PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI E COMUNALI

I medici della medicina di gruppo integrata partecipano alle iniziative progettuali proposte dall' Azienda Sanitaria Locale quali linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali rivolti a pazienti cronici o con particolari patologie.

15. SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della medicina di gruppo integrata è presente la stessa cartella clinica informatizzata.

Il sistema è in rete di tipo "a stella" con architettura client/server, utilizzando archivi dei pazienti che risiedono sul server in cartelle separate (una per ogni medico).

Organizzazione della sicurezza : Il server è una macchina a sé stante senza altre funzioni e necessita di una password iniziale per l'avvio del sistema applicativo. Ogni client necessita a sua volta di una password d'accesso per ogni singolo archivio. Ogni giorno viene eseguita una procedura di back-up sull'intero archivio.

16. SISTEMA TELEFONICO

Ogni medico ha un suo numero telefonico a cui si accede tramite la segreteria. al seguente numero **0425/605300**

Ogni medico concorda poi personalmente con i propri assistiti altre modalità di reperibilità.

Lo studio dispone di un indirizzo e-mail **medicinaintegratalendinara@gmail.com** e un indirizzo email per la medicheria **medicherialendinara@gmail.com** o telefonando al **0425/605309 fax 0425/63598** riservato per i rapporti con gli utenti ed altre strutture sanitarie.

17. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici del gruppo, agli eventuali sostituti e medici in formazione, nonché al personale di segreteria ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

E' stata predisposta sul pavimento, di fronte alla reception, una linea di arresto affinché un solo assistito per volta possa accedere al personale per l'evasione delle richieste. Questa raccomandazione è stata riportata anche in un cartello esplicativo posto sul banco della reception.

18. ATTIVITA' DI EDUCAZIONE SANITARIA

Al fine di sviluppare azioni positive tese al miglioramento della qualità della vita, la Medicina di gruppo integrata "Medicipiù" promuove attività di formazione e di educazione sanitaria legate agli stili di vita (fumo di sigaretta, attività fisica, alimentazione e consumo di alcool).

19. MEDICINA DI INIZIATIVA

Viene effettuata una medicina di iniziativa per la gestione delle patologie croniche come diabete, ipertensione arteriosa, scompenso cardiaco, broncopneumopatia cronica ostruttiva, gestione degli anticoagulanti orali ed altre patologie croniche.

Tramite la medicina di iniziativa l'utente viene contattato dal personale infermieristico per i controlli periodici inerenti alla propria patologia.

20. ATTREZZATURA DI STUDIO

Gli studi sono attrezzati ad attività di diagnosi e terapia, medicazione e primo intervento.

21. SOSTITUZIONI

I medici della struttura provvedono alle sostituzioni con un medico sostituto che copre completamente l'orario del medico.

22. GRADIMENTO

Nella sala d'attesa sono presenti questionari di gradimento e possibilità di segnalare eventuali disservizi riscontrati al personale presente